

## **Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.**

### **Informace pro zákazníky**

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli DPT, s.r.o. (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

1. Objedná žádané služby u DPT, s.r.o.
2. Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a. Své identifikační údaje
  - b. identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
  - c. identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  - d. den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
  - e. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
3. Podepíše smlouvu s DPT, s.r.o. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
4. V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

DPT, s.r.o. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele:

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti číslo 529/2021 Sb. takto:
  - o paušální náhradu musí zákazník požádat
  - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka
  - Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu
    - Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.
    - Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč
    - Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle

odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2.

- Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  - Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
- Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace
  - Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „podnikatel“) ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.
  - Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

### **Informace pro přejímající poskytovatele**

DPT, s.r.o. jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu [info@datonet.cz](mailto:info@datonet.cz).