

BEZDRÁT								
Tarif	Inzerovaná rychlost (Mbps)		Maximální rychlost (Mbps)		Běžně dostupná rychlost (Mbps)		Minimální rychlost (Mbps)	
	download	upload	download	upload	download	upload	download	upload
BASIC	15	15	15	15	9	9	4,5	4,5
COOL	20	20	20	20	12	12	6	6
PROFI MINI	30	30	30	30	18	18	9	9
PROFI	30	30	30	30	18	18	9	9

OPTIKA								
Tarif	Inzerovaná rychlost (Mbps)		Maximální rychlost (Mbps)		Běžně dostupná rychlost (Mbps)		Minimální rychlost (Mbps)	
	download	upload	download	upload	download	upload	download	upload
OPTIKA 50	25	25	25	25	15	15	7,5	7,5
OPTIKA 100	50	50	50	50	30	30	15	15
OPTIKA 200	100	100	100	100	60	60	30	30
OPTIKA 300	150	150	150	150	90	90	45	45
OPTIKA 500	250	250	250	250	150	150	75	75

Tarif	Inzerovaná rychlost (Mbps)		Maximální rychlost (Mbps)		Běžně dostupná rychlost (Mbps)		Minimální rychlost (Mbps)	
	download	upload	download	upload	download	upload	download	upload
HOLOUS	8	8	8	8	4,8	4,8	2,4	2,4
ZÁKLAD OPTIKA	300	300	300	300	180	180	90	90
ZÁKLAD OPTIKA LITE	150	150	150	150	90	90	45	45
ZÁKLAD BEZDRÁT 60	150	150	150	150	90	90	45	45
ZÁKLAD BEZDRÁT 5	30	30	30	30	18	18	9	9
STANDARD OPTIKA	750	750	750	750	450	450	225	225
STANDARD OPTIKA LITE	300	300	300	300	180	180	90	90
STANDARD BEZDRÁT 60	300	300	300	300	180	180	90	90
STANDARD BEZDRÁT 5	50	50	50	50	30	30	15	15

PREMIUM OPTIKA	1000	1000	1000	1000	600	600	300	300
PREMIUM OPTIKA LITE	500	500	500	500	300	300	150	150
PREMIUM BEZDRÁT 60	500	500	500	500	300	300	150	150
PREMIUM BEZDRÁT 5	80	80	80	80	48	48	24	24

#### Předávací bod služby:

Bezdrát LAN port modem jednotky  
 FTTH LAN port ONU jednotky  
 FTTB LAN port distribučního switchu

Předávací bod (koncový bod) je vždy zakončen síťovým rozhraním - konektor RJ45.

#### Velká trvalá odchylka:

Za velkou trvalou odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut

#### Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

SDR (download, L 4) < BDR (download, L 4) a zároveň TBDR (download) > 70 minut, nebo SDR (upload, L 4) < BDR (upload, L 4) a zároveň TBDR (upload) > 70 minut, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI 4/11 a TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečné přenosové rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti.

#### Velká opakující se odchylka:

Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

#### Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: SDR (download, L 4) < BDR (download, L 4), a zároveň  $\exists t_1, t_2, t_3$ : TBDR (download)  $\geq 3,5$  minuty a zároveň  $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - T_{\text{TestB}})$ , nebo SDR (upload, L 4) < BDR (upload, L 4), a zároveň  $\exists t_1, t_2, t_3$ : TBDR (upload)  $\geq 3,5$  minuty a zároveň  $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - T_{\text{TestB}})$ , kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI,  $(x \in N+)$  označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně dosahované rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti, TTestB je délka jednoho testu v rámci měřicího procesu.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.