

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

DPT, s.r.o.

se sídlem Nymburk, Kolínská 599, PS 28802, IČO 25663003, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze C 59179

Jméno a příjmení / firma:

Datman Nejrychlejší

Adresa trvalého pobytu / sídlo:

Internetová 1, 22222 Datmanov

Telefon: 325 519 000

E-mail: info@datonet.cz

Bankovní číslo:

IČO:

DIČ:

Zákaznické číslo:

1234569

(dále jen Účastník)

#### Platební údaje

Číslo účtu: 9226850287

kód banky: 0100

banka: Komerční banka

Variabilní symbol: 1234569

částka: 0.00 Kč včetně DPH

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen VOP) a Shrnutí smlouvy. Specifikace objednané služby Účastníkem, Ujednání obsažené v těchto dokumentech tvoří společně Smluvní podmínky. Součástí smluvní dokumentace je dokument "Rychlost připojení k internetu", který je dostupný na stránkách [www.datonet.cz](http://www.datonet.cz) v sekci Dokumenty.

1.2. Uzavírá-li Účastník tuto smlouvu digitálním způsobem, tj. vlastnoručním podpisem na digitální podobě této Smlouvy, budou celé smluvní podmínky Účastníkovi zaslány prostřednictvím e-mailové adresy, kterou Účastník v této smlouvě uvedl. Účastník má rovněž právo požadovat po Poskytovateli zaslání písemné (fyzické) verze Smluvních podmínek. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně i další služby, a závazek Účastníka za tyto služby řádně a včas platit cenu dle Ceníku.

## 2. Specifikace služby a její cena

**Místo instalace:** Internetová 1, 22222 Datmanov

**Tarif:** xxx

**Rychlost:** xxx Mbps / xxx Mbps

**Četnost fakturace:** měsíčně

**Instalační poplatek:** xxx Kč vč. DPH (standardní cena 2 420,00 Kč vč. DPH)

**Zapůjčená zařízení:**

Zařízení v celkové hodnotě 2 420,00 Kč vč. DPH jsou specifikována v servisním protokolu

**Dodaná zařízení:**

Router xxx

**Další specifikace služby:**

**Cena služby:**

Cena poskytované služby je stanovena ceníkem pro příslušnou službu vydávaným Poskytovatelem, platným ke dni poskytnutí smlouvy. Ceník je dostupný na [www.datonet.cz](http://www.datonet.cz) v sekci Dokumenty ke stažení. Účastník je rovněž oprávněn si Ceník vyžádat od Poskytovatele v elektronické, nebo tištěné podobě kterýmkoliv způsobem, kterým lze podle Smluvních podmínek Poskytovatele kontaktovat.

### 3. Zařízení zapůjčená zákazníkovi

**3.1.** Zařízení, která byla Účastníkovi v souvislosti s předmětem této Smlouvy zapůjčena a instalována Poskytovatelem, zůstávají ve vlastnictví poskytovatele, nebylo-li dohodnuto jinak.

**3.2.** Účastník je povinen vrátit veškerá zapůjčená zařízení Poskytovateli na adresu: Náměstí Přemyslovců 16/9, 288 02 Nymburk, a to nejpozději do 14 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na vlastní náklady a nebezpečí. Podrobnosti týkající se zařízení zapůjčených Zákazníkovi se řídí zejména čl. 2.5 b) VOP.

**3.2.** V případě, že nebudou zařízení vrácena do výše uvedeného termínu, bude zákazníkovi vyúčtováno zařízení v plné výši. Cena zařízení je uvedena ve Specifikaci, která je nedílnou součástí smlouvy.

### 4. Trvání smlouvy

**4.1.** Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

**4.2.** Možnosti výpovědi této smlouvy stejně jako délka výpovědní lhůty jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti DPT, s.r.o (dále jen „VOP“).

**4.3.** V případě ukončení smlouvy do 24 měsíců od jejího uzavření, bude zákazníkovi doučtována cena instalace a všech dodaných zařízení, dle specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy.

### 5. Prohlášení účastníka

Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním Smluvní dokumentace, tyto má k dispozici, že informace uvedené ve Smluvních podmínkách mu byly sděleny v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, měl možnost je prostudovat i bez přítomnosti zástupce Poskytovatele, a případné dotazy mu byly zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny, že se seznámil s Ceníkem Poskytovatele, a bere jej na vědomí.

Zákazník: Datman Nejrychlejší

Místo a datum:

Podpis:

Poskytovatel: DATONET

V Nymburce dne 16.02.2022

Podpis:



- 5.4. V případě, že Uživatel neobdrží vyúčtování ve lhůtě uvedené v čl. 5.3., je povinen vyžádat si od Poskytovatele zaslání popisu vyúčtování. Neučení-li tak Uživatel ve lhůtě 10 dnů, platí, že vyúčtování mu bylo doručeno 12. den po skončení zúčtovacího období.
- 5.5. Splatnost vyúčtování (faktury) je 21 dnů od data vystavení.
- 5.6. Za řádně uhrazené se vyúčtování považuje zaplacením celé částky na bankovní účet Poskytovatele nebo hotově na pokladně Poskytovatele za uvedení přesného variabilního symbolu podle údajů ve vyúčtování.
- 5.7. V případě, že se Uživatel omluví v prodloužení s platbou za vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn zaslat mu upomínky elektronickou poštou, SMS zprávou, individuální elektronickou zprávou v rámci sociální či komunitní sítě apod. Dále je Poskytovatel oprávněn zaslat rovněž písemné upomínky, avšak ne více než jednu týdně. Za vypravení každé písemné upomínky bude Uživateli účtován poplatek ve výši 100,- Kč a dále DPH v zákonné výši.
- 5.8. Za dobu prodloužení je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodloužení z dlužné částky od počátku prodloužení do zaplacení ve výši určené obecně závaznými právními předpisy. Je-li ve Smlouvě sjednána pro případ porušení jednotlivých povinností Smluvní pokuta. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo požadovat náhradu případné skutečně vzniklé škody.
- 5.9. Uživatelé zásadně přísluší právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou Službu. Reklamací na vyúčtování ceny je třeba uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak reklamační právo zaniká. Ve zvláštních případech, kdy není vyúčtování dodáváno, činí prekluzivní lhůta pro reklamaci dva měsíce ode dne poskytnutí Služby.
- 5.10. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby.
- 5.11. Reklamací na poskytnutou Službu je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zaniká.
- 5.12. Poskytovatel má povinnost vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie.
- 5.13. V případě, že bude reklamacie sledována oprávněnou, je Poskytovatel povinen vrátit částky za důvodně reklamované nebo chybně vyúčtované Služby, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamacie a způsobem dle výslovného určení Uživatele. V případě, že má Uživatel ze Smlouvy splatné závazky vůči Poskytovateli, může Poskytovatel částku k vrácení proti takovým závazkům nebo jejich části započíst. K vrácené částce Poskytovatel vystavuje daňový doklad (dobropis) podle příslušných právních předpisů s tím, že doklad platí za doručení dnem zaplacení nebo dnem zápočtu.
- 5.14. Reklamací lze podat pouze písemně na adresu Poskytovatele anebo prostřednictvím příslušného elektronického formuláře v tzv. zákaznické zóně webové stránky Poskytovatele, je-li zřízena.
6. Zřízení, změna, skončení, omezení, obnovení Služby
- 6.1. Služba může být po nezbytnou dobu omezena nebo přerušena její poskytování v případě:
- a) závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
  - b) krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
  - c) je Poskytovatel k takovému kroku povinen na základě závazného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
  - d) důvodného podezření, že Uživatel nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení zneužívá nebo zneužívá Službu, nebo užívá Službu nepřipustným způsobem, kdy může negativně ovlivnit provoz Sítě, její části, kvalitu Služby, závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Poskytovatel je v potřebném rozsahu oprávněn sledovat provoz Sítě a čerpání Služby Uživatelem jakož i použít prostředky k prevenci zneužití Sítě či Služeb.
- Uživatel překročil stanovený finanční nebo technický limit Služby v daném období.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby pokud:
- a) Uživatel i přes upozornění porušuje Smluvní podmínky, resp. Smlouvu,
  - b) je v prodloužení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce,
  - c) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
  - d) Uživatel nesložil nebo nedoplnil jistotu (čl. 5.2.),
  - e) Uživatel na udané adrese nepřebírá písemné zásilky,
  - f) Uživatel zemřel (fyzická osoba) nebo zanikl bez právního nástupce (právnícká osoba)
- 6.3. V případě, že závažný stav (čl. 6.2) je odstraněn, Poskytovatel obnoví omezenou nebo přerušenu Službu v původním rozsahu. Za obnovení Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek do maximální výše 1000,- Kč a dále DPH v zákonné výši.
- 6.4. Uživatel je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních, kontaktních a platebních údajů,
  - b) zřízení, změnu či skončení služby, s tím že další podmínky k tomu mohou vyplývat ze Smlouvy, případně z Ceníku,
  - c) převedení Smlouvy na jiný subjekt – změna v osobě Uživatele; Převed na jiného Uživatele je podmíněn souhlasem Poskytovatele.
- 6.5. Uživatel je oprávněn žádat přerušeni poskytování Služby na určitou dobu, nejdelší však 6 měsíců (tzv. „Prázdniny“), nevyplyvá-li ze Smlouvy nebo z Ceníku něco jiného. Opakovaně lze přerušeni služby podle tohoto odstavce žádat nejprve po 12 měsících od počátku minulého přerušeni. Z důvodů hodných zvláštního zřetele může Poskytovatel na žádost Uživatele přerušit Službu i na delší dobu anebo povolit přerušeni Služby i před uplynutím 12 měsíční lhůty od posledního přerušeni. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, prodlužuje se její trvání o dobu, po kterou byla služba podle tohoto odstavce přerušena.
- 6.6. Poskytování Služby se končí s ukončením účinnosti Smlouvy. Ukončení Smlouvy nezbavuje Uživatele povinnosti zaplatit cenu za poskytnuté Služby, včetně případného příslušenství.
7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody
- 7.1. Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli náhradu škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
- a) omezení, přerušeni, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
  - b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie nebo jejím selháním,
  - c) neplatného sjednání Smlouvy, jejich dodatků příloh či jiných ujednání neplatných pro nedostatky formy či obsahu.
- 7.2. Poskytovatelova odpovědnost za škodu v ostatních případech neuvedených v odst. 7.1. je omezena do výše odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby pro jednotlivý případ.
- 7.3. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli v důsledku:
- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu na straně Uživatele, neprokáže-li Účastník opak,
  - b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
  - c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě nebo jiného zařízení,
  - d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, či není schváleno Poskytovatelem,
  - e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetími osobami,
  - f) trestného činu spáchaného Uživatelem ku škodě Poskytovatele.
8. Společná ustanovení, právo, pravomoc a příslušnost orgánů
- 8.1. Ujednání ve Smlouvě, jejich přílohách a dodatcích nebo i v jiném souvisejícím dvoustranném písemném úkonu uzavřeném mezi Poskytovatelem a Uživatelem mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 8.2. Výslovně neupravené podmínky se řídí dispozitivními ustanoveními zákona.
- 8.3. Právní úkony podle těchto VOP jsou Uživatelem platně učiněny, použije-li příslušného uživatelského rozhraní (webového formuláře) na internetové webové stránce
- 8.4. Poskytovatel si vyhrazuje práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a uživatelem upraveným těmito VOP převést na třetí osobu (nového poskytovatele), a to i bez souhlasu Uživatele. Takový převod však musí být Uživateli bez zbytečných odkladů oznámen.
- 8.5. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VOP se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 8.6. Případné spory mezi stranami jsou řešeny způsobem stanoveným ZoEK, a to ČTÚ nebo příslušným obecným soudem. Je-li mezi stranami sjednána rozhodčí doložka, jsou spory rozhodovány u dojednaného rozhodčího soudu.

Tyto VOP jsou účinné od 1.6.2020 pro nové zákazníky. Pro stávající zákazníky jsou tyto VOP účinné po měsíci od data odeslání informace o změně VOP.

DPT, s.r.o.

## SHRNUTÍ SMLOUVY 2234568

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU <sup>1</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

### 1. Služba

Pevný přístup k Internetu. Koncová zařízení: Router (přesný typ a cena je uvedena ve specifikaci služby)

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba pevného přístupu k internetu:

- Minimální rychlost - Download: xxx Mbit, Upload: xxx Mbit
- Běžně dostupná rychlost - Download: xxx Mbit, Upload: xxx Mbit
- Maximální rychlost - Download: xxx Mbit, Upload: xxx Mbit

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny zde: [https://datonet.cz/wp-content/uploads/2021/03/vop\\_rychlosti\\_2021-2.pdf](https://datonet.cz/wp-content/uploads/2021/03/vop_rychlosti_2021-2.pdf)

### 2. Cena

Cena 0.00 Kč vč. DPH měsíčně má splatnost 21 dnů od data vystavení faktury.

Zřízení internetového připojení xxx Kč vč. DPH (standardní cena 2 420,00 Kč vč. DPH)

### 3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Možnosti výpovědi této smlouvy stejně jako délka výpovědní lhůty jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti DPT, s.r.o (dále jen „VOP“). V případě ukončení smlouvy do 24 měsíců od jejího uzavření, bude zákazníkovi doučtována cena instalace a všech dodaných zařízení, dle specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy.

### 4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Další důležité informace:

Datum: 16.02.2022

<sup>1</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/172 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36)