



Vážení zákazníci,

již 7 let Vám prostřednictvím naší sítě zajišťujeme službu našeho partnera Sledování TV. Tato služba patří již od počátku k nejpokročilejším TV platformám na trhu, a to za velice dostupnou a námi zvýhodněnou cenu s ohledem na její nadstandardní kvalitu, a to i ve srovnání s „velkými operátory“.

Na rozdíl od terestrického vysílání DVB-T2 můžete s naší TV sledovat kanály skupiny Nova a Prima ve vysokém rozlišení.

Od počátku Vám poskytujeme službu za stejnou cenu, nastavenou v roce 2014, přičemž jsme opakovaně absorbovali zdražení poskytovatelů televizních kanálů, čímž jsme do současnosti službu základního balíčku Start poměrně značnou částí dotovali.

Z tohoto důvodu jsme nuceni, i s ohledem na důrazné doporučení poskytovatele služby Sledování TV, přejít na Nový obchodní model Sledování TV, který portfolio programových balíčků zjednodušuje.

Hlavní změna se dotkne základního balíčku **Start**, který je doposud základním programovým balíčkem pro používání TV. Balíček „Start“ s účinností od 1.3.2022 nahradí „Balíček **Startovací**“ který v sobě automaticky zahrnuje 100 kanálů, funkci **7 denní archiv (pro kanály ČT nově 30 dní)**, **50 hodin** nahrávek a možnost spárovat **2 primární zařízení** pro sledování TV (Smart TV, set-top box, Apple TV), které je možné rozšířit až na 4 a 3 další zařízení (mobil, tablet, PC, notebook).

Standardní cena tohoto nejrozšířenějšího balíčku je Sledování TV stanovena na 199 Kč vč. DPH. Pro naše zákazníky cenu zvýhodňujeme na **149 Kč vč. DPH**. Nadále tak zůstává tato služba pro Vás, naše zákazníky, jednou z nejlépe hodnocených na trhu.

Pro zákazníky s tarify **PROFI**, **OPTIKA 300** a **OPTIKA 500** bude cena Balíčku Startovací zvýhodněna na **99 Kč vč. DPH**. Dalšími balíčky v hlavní nabídce je „Balíček **Rodinný**“ a Balíček **Maximální**“. K jednotlivým hlavním balíčkům je nadále možné dokoupit doplňkové tematické balíčky, jako tomu bylo doposud.



Klíčové výhody služby Sledování TV v síti DATONET:

- Příjem TV ve vysokém rozlišení i na bezdrátových přípojkách
- Možnost **využití** aplikace TV na celém **území EU**
- Široké spektrum platforem kompatibilních **Smart TV** a **Android** zařízení, vč. **Apple TV**
- Možnost vybrat si ze **3 hlavních balíčků (od 100 kanálů)**
- Zpětné přehrávání **až 7 dní** u většiny kanálů, **30 dní** u kanálů **ČT**
- **50 hodin nahrávek** u všech TV kanálů
- **Videotéka** dle základního balíčku
- Podpora **2 primárních zařízení** s možností **rozšíření na 4** taková zařízení (Smart TV, set-top box, Apple TV) a **dalších 3 zařízení** souběžně na webovém rozhraní nebo mobilním zařízení (Android, iOS, web)
- Možnost dokoupení dalších volitelných tematických balíčků (dětské, sportovní, filmové, dokumentární, pro dospělé ...)
- Služba **bez závazku** – skladbu balíčků můžete měnit na měsíční bázi
- Možnost pronájmu set-top boxu

Změna Vašich stávajících balíčků do Nového obchodního modelu proběhne automaticky, nemusíte tak vůbec nic dělat.

První vyúčtování dle Nového obchodního modelu Vám bude vystaveno za období 3/2022 dne 31.3.2022.

Pokud požadujete Vaše stávající využívání služeb televize změnit, případně vysvětlit, prosím kontaktujte nás na naší hotline mailem [info@datonet.cz](mailto:info@datonet.cz) nebo telefonicky na čísle **325 519 000**, a to do **28.2.2022**.

Vážený zákazníku, závěrem nám dovoluňte poděkovat Vám za využívání našich služeb a pevně věříme, že Vám budou dělat radost i v budoucnu.

