

BEZDRÁT								
Tarif	Inzerovaná rychlost (Mbps)		Maximální rychlost (Mbps)		Běžně dostupná rychlost (Mbps)		Minimální rychlost (Mbps)	
	download	upload	download	upload	download	upload	download	upload
BASIC	15	15	15	15	9	9	4,5	4,5
COOL	20	20	20	20	12	12	6	6
PROFI MINI	30	30	30	30	18	18	9	9
PROFI	30	30	30	30	18	18	9	9

OPTIKA								
Tarif	Inzerovaná rychlost (Mbps)		Maximální rychlost (Mbps)		Běžně dostupná rychlost (Mbps)		Minimální rychlost (Mbps)	
	download	upload	download	upload	download	upload	download	upload
OPTIKA 50	25	25	25	25	15	15	7,5	7,5
OPTIKA 100	50	50	50	50	30	30	15	15
OPTIKA 200	100	100	100	100	60	60	30	30
OPTIKA 300	150	150	150	150	90	90	45	45
OPTIKA 500	250	250	250	250	150	150	75	75

**Předávací bod služby:**

**Bezdrát** LAN port modem jednotky  
**FFTH** LAN port ONU jednotky  
**FTTB** LAN port distribučního switche

**Předávací bod (koncový bod) je vždy zakončen síťovým rozhraním - konektor RJ45.**

**Velká trvající odchylka:**

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut

**Výše uvedeně lze vyjádřit vzorcem:**

$SDR (download, L 4) < BDR (download, L 4)$  a zároveň  $TBDR (download) > 70$  minut, nebo  $SDR (upload, L 4) < BDR (upload, L 4)$  a zároveň  $TBDR (upload) > 70$  minut, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI 4/11 a TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřícího procesu, kdy hodnota skutečné přenosové rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti.

**Velká opakující se odchylka:**

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Výše uvedeně lze vyjádřit vzorcem:**

Výše uvedeně lze vyjádřit vzorcem:  $SDR (download, L 4) < BDR (download, L 4)$ , a zároveň  $\exists t1, t2, t3: TBDR (download) \geq 3,5$  minuty a zároveň  $(t3 - t1) \leq (90 \text{ minut} - TTestB)$ , nebo  $SDR (upload, L 4) < BDR (upload, L 4)$ , a zároveň  $\exists t1, t2, t3: TBDR (upload) \geq 3,5$  minuty a zároveň  $(t3 - t1) \leq (90 \text{ minut} - TTestB)$ , kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI, tx (x e N+) označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřícího procesu, kdy hodnota skutečně dosahované rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti, TTestB je délka jednoho testu v rámci měřícího procesu.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.