

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

DPT, s.r.o.

se sídlem Nymburk, Kolínská 599, PS 28802, IČO 25663003, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze C 59179

Jméno a příjmení / firma:

Datman Nejrychlejší

Adresa trvalého pobytu / sídlo:

Internetová 1, 22222 Datmanov

Telefon: 325 519 000

E-mail: info@datonet.cz

Bankovní spojení:

IČO:

DIČ:

Zákaznické číslo:

1234569

(dále jen Účastník)

## 1. Předmět Smlouvy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen VOP). Specifikace objednané služby Účastníkem, Ujednání obsažené v těchto dokumentech tvoří společně Smluvní podmínky. Uzavírá-li Účastník tuto smlouvu digitálním způsobem, tj. vlastnoručním podpisem na digitální podobě této Smlouvy, budou celé smluvní podmínky Účastníkovi zaslány prostřednictvím e-mailové adresy, kterou Účastník v této smlouvě uvedl. Účastník má rovněž právo požadovat po Poskytovateli zaslání písemné (fyzické) verze Smluvních podmínek. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně i další služby, a závazek Účastníka za tyto služby řádně a včas platit cenu dle Ceníku.

## 2. Zařízení zapůjčená Účastníkovi

Zařízení, která byla Účastníkovi v souvislosti s předmětem této Smlouvy poskytnuta a instalována Poskytovatelem, zůstávají ve vlastnictví poskytovatele, nebylo-li dohodnuto jinak. Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu: Náměstí Přemyslovců 16/9, 288 02 Nymburk, a to nejpozději do 14 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na vlastní náklady a nebezpečí. Podrobnosti týkající se zařízení zapůjčených Zákazníkovi se řídí zejména čl. 2.5 b) VOP.

### Trvání smlouvy

1.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

1.2. Možnosti výpovědi této smlouvy stejně jako délka výpovědní lhůty jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti DPT, s.r.o. (dále jen „VOP“).

### Specifikace

Tarif

Rychlost

IP adresa

Agregace

SLA

Instalační poplatek

Router

### Platební údaje

Číslo účtu: 9226850287

kód banky: 0100

banka: Komerční banka

Variabilní symbol: 1234569

částka: 0.00 Kč včetně DPH

Faktura je splatná vždy k 21.dni v měsíci

### Cena poskytované služby

Cena poskytované služby je stanovena ceníkem pro příslušnou službu vydávaným Poskytovatelem, platným ke dni poskytnutí smlouvy. Ceník je dostupný

na [www.datonet.cz](http://www.datonet.cz) v sekci Dokumenty ke stažení. Účastník je rovněž oprávněn si Ceník vyžádat od Poskytovatele v elektronické, nebo tištěné podobě kterýmkoli způsobem, kterým lze podle Smluvních podmínek Poskytovatele kontaktovat.

#### Prohlášení účastníka

Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním Smluvní dokumentace, tyto má k dispozici, že informace uvedené ve Smluvních podmínkách mu byly sděleny v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, měl možnost je prostudovat i bez přítomnosti zástupce Poskytovatele, a případné dotazy mu byly zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny, že se seznámil s Ceníkem Poskytovatele, a bere jej na vědomí.

Zákazník: Datman Nejrychlejší

Místo a datum:

Podpis:

Poskytovatel: DPT, s.r.o.

V Nymburce dne 04.08.2020

Podpis:

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VE EJN DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ „DATONET“

1. Předmět Všeobecných podmínek, výklad pojmů

1.1. Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, zejména služeb připojení k internetu a s nimi souvisejících služeb pod obchodní značkou „DATONET“ společností DPT, s.r.o., se sídlem Kolínská 599, 288 02 Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003, zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 59179, a to ve smyslu ustanovení §63 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“) za použití ustanovení §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

1.2. Poskytovatelem je společnost DPT, s.r.o.

1.3. Zájcem je osoba, která jakýmkoliv právním relevantním úkonem projevila zájem o uzavření smlouvy s Poskytovatelem („uživatel“).

1.4. Uživatelem je osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

1.5. Službou se rozumí každá služba nebo soubor služeb elektronických komunikací. Podrobná specifikace služby je uvedena ve Smlouvě, Ceníku nebo v samostatném dokumentu, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.

1.6. Cena představuje odměnu Poskytovatele za poskytnutou Službu vyúčtovanou ve výši platné v době poskytnutí Služby podle platného ceníku Poskytovatele.

1.7. Aktivací poplatek je cena za zřízení Služby účtovaná Poskytovatelem dle platného ceníku.

1.8. Jistota je peněžní částka, kterou má právo Poskytovatel požadovat po Uživateli k zajištění úhrady budoucích závazků Uživatele. Jistota nebo její část je Poskytovatel oprávněn použít výhradně k úhradě splatných závazků Uživatele, a to pouze po předchozím písemném upozornění. Po ukončení Služby, ke které se vztahuje, bude nevyčerpaná část Jistoty vrácena Uživateli. Výše jistoty je ve výši předpokládaného měsíčního plnění Uživatele, není-li dohodnuto jinak.

1.9. Telekomunikační síť je síť elektronických komunikací, tj. soustava přenosových systémů, které umožňují přenos signálů po vedení, rádii, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, sloužícími k přenosu hlasu či dat.

1.10. Přípojný bod (nebo též Koncový bod) telekomunikační sítě je fyzický nebo virtuální bod Poskytovatele, a ve kterém je Uživateli poskytován přístup k Telekomunikační síti, či je Uživateli předávána Služba. Přípojný bod obvykle slouží pro souběžné poskytování služeb více klientům Poskytovatele.

1.11. Koncové zařízení představuje přístroj, kterým se Uživatel připojuje na Přípojný bod.

1.12. Minimální zajištěnou dostupnost služby (nebo též „SLA“) se rozumí dodržení technických parametrů poskytované Služby umožňující Uživateli její čerpání v alespoň vyhovující kvalitě.

1.13. Omezení poskytování služby znamená částečné nebo úplné znemožnění přístupu ke Službě. 1.14. Reklamací je právní úkon Uživatele, kterým se domáhá svých práv založených vadným poskytováním Služby nebo nesprávností ve vyúčtování Poskytovatele.

2. Uzavření Smlouvy, její trvání a zánik

2.1. Smlouva se uzavírá písemně v listinné podobě nebo prostřednictvím prostředků elektronické komunikace na dálku v podobě webového formuláře na webových stránkách Poskytovatele.

2.2. Zájcem vyplněním a odevzdáním příslušného smluvního formuláře projevuje zájem o uzavření Smlouvy (oferta).

Smlouva je uzavřena přijetím a souhlasem (akceptací) Poskytovatele. Za akceptaci se považuje i faktické zřízení sjednané Služby Poskytovatelem.

2.3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu se zájemcem, když

a) úmyslně uvedl nesprávné nebo neúplné osobní nebo identifikační údaje,

b) nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,

c) neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.

d) nesložil požadovanou Jistotu,

e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,

f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných Poskytovatelem

g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují VOP, nebo je jakkoliv doplňují či upřesňují,

h) VOP přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy anebo se jakkoliv pokusil upravit obecný smluvní rámec vymezený VOP.

2.4. Trvání Smlouvy:

a) Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

b) Služba je poskytována od data/času určeného ve Smlouvě, jinak ode dne/času, kdy je možné Službu zřídit nejdříve.

c) Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou ve Smlouvě a není-li taková doba sjednána, platí, že Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

d) Smlouva uzavřená na dobu určitou se uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, automaticky mění na dobu neurčitou, ledaže kterákoliv ze stran sdělí druhé straně, že trvá na skončení smluvního vztahu v původním termínu. Takové sdělení je třeba podat písemně, a to nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen formou, kterou je zasíláno vyúčtování, informovat Uživatele o možnosti a způsobu takového ukončení Smlouvy, nejpozději 1 měsíc, nejdříve však 3 měsíce před uplynutím účinnosti Smlouvy.

2.5. Skončení Smlouvy na základě dohody nebo výpovědi:

a) Smlouvu lze vždy ukončit, dohodnou-li se tak obě Strany.

b) Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v trvání 30 dnů. Výpovědní doba počíná následující den po přijetí podepsané výpovědi. Byla-li Uživatelem, který je spotřebitelem, vypovězena Smlouva uzavřená na dobu určitou do třech měsíců od uzavření, má Poskytovatel právo požadovat zaplacení náhrady, jejíž výše činí jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Skončí-li smlouva uzavřená na dobu určitou ať již výpovědí nebo dohodou stran před uplynutím 24 měsíců od uzavření, má Poskytovatel právo požadovat zaplacení náhrady na dodání a instalaci telekomunikačního zařízení v částce odpovídající ceně uvedené ve „specifikaci služby“ nebo v platném ceníku, který je umístěn na [www.datonet.cz](http://www.datonet.cz). Právo na náhradu ve výši, která je uvedena v platném ceníku na stránkách [www.datonet.cz](http://www.datonet.cz) má Poskytovatel i v ostatních případech skončení Smlouvy pokud Uživatel nevrátí poskytnutého telekomunikačního zařízení na svůj náklad na adresu Poskytovatele, a to nejpozději do 14 dnů od skončení Smlouvy.

d) Uživatel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud Poskytovatel jednostranně změnil VOP zásadní měrou anebo k neprospěchu Uživatele, vyjma případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK. Výpověď může být v takovém případě podána s účinností nejdříve ke dni dané změny.

2.6. Odstoupení od Smlouvy: a) Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že

aa) Uživatel je v prodlení s plněním peněžitých závazků vůči Poskytovateli,

ab) Poskytovatel přestane být dle příslušných předpisů způsobily poskytovatel služby elektronických komunikací,

ac) Poskytovateli zanikne právo k umístění a provozu telekomunikačního zařízení, na kterém je závislé poskytování Služby a dále též, pokud z technických nebo jiných důvodů není možné Službu řádně poskytovat,

ad) Uživatel uvedl nesprávný údaj, zamíchl důležité okolnosti, neoznámil změnu ve Smlouvě anebo neposkytuje součinnost při poskytování Služby.

ae) Na straně uživatele dochází k zneužívání Služby, např. poskytnutím dalším subjektům, např. poskytnutím dalším subjektům, bez souhlasu Poskytovatele, použití Služby k nezákonným účelům, dlouhodobému přetížení telekomunikačního provozu extenzivním čerpáním Služby, které hrubě překračuje obvyklé využití vyplývající z jejího určení.

b) Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že

ba) Služba není dlouhodobě poskytována z důvodu na straně Poskytovatele, a to i přes písemnou reklamací Uživatele a následně uplynutí přiměřené lhůty k nápravě.

bb) Nastanou skutečnosti podle písemně ab).

ac) Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má Uživatel, který je spotřebitelem, při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy obdržel informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li takto Uživatel od Smlouvy a Poskytovatel již započal s poskytováním Služby na výslovnou žádost Uživatele, je tento povinen uhradit cenu nebo její poměrnou část za již poskytnuté plnění. Odstoupení, popřípadě výpověď nabývá účinnosti doručení písemného vyhotovení druhé straně. Není-li druhé straně na její korespondenční adrese doručeno, a to z jakéhokoliv důvodu, platí písemnost za doručenu dnem následujícím po jejím odeslání. K jiné než písemné formě nebude přihlíženo.

2.7. Smlouva zaniká vždy

- a) v případě úmrtí Uživatel, který je spotřebitelem,  
b) zánikem právnické osoby Poskytovatele nebo Uživatel, není-li právního nástupce.

### 3. Práva a povinnosti Poskytovatele

#### 3.1. Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) Poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu s VOP včetně podmínek uvedených ve specifikaci příslušné Služby.  
b) Udržovat své Síť v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo alespoň obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,  
c) Odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních Poskytovatele co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,  
d) Zřídí Službu ve sjednané lhůtě a nebyla-li taková lhůta sjednána pak ve lhůtě uvedené v ceníku, jinak ve lhůtě přiměřené technickým podmínkám a náročnosti Služby.

- e) Stanovit ve svém ceníku přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy.  
f) Poskytovatel je oprávněn veškeré údaje o Uživatel používat pouze v nezbytné míře a v souladu se zákonem.  
g) Poskytovatel se zavazuje nepřístupit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem a osobám, u nichž je oprávnění přístupu k těmto informacím stanoveno zákonem,  
h) Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřením Smlouvou využívat a zpracovávat také jeho rodné číslo, tento souhlas je však Uživatel oprávněn kdykoliv odvolat.  
i) Uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných.  
j) Pokud Uživatel souhlasil se zasíláním obchodních sdělení, mohou být tato sdělení zasílána na jeho emailovou adresu. Tento souhlas je Uživatel oprávněn kdykoliv odvolat.  
k) Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů v souladu s platným právem. Tento souhlas může Uživatel kdykoliv odvolat.  
l) Uživatel souhlasí s využitím svého telefonního čísla pro zasílání upomínek či výzev ze strany Poskytovatele.  
m) Uživatel tímto zmocňuje Poskytovatele, aby Uživatele zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u partnera společnosti DPT, s.r.o., a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za Uživatele souhlas s podmínkami využívání služby a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná.

#### 3.2 Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněn zejména:

- a) (záloha a jistoty) požadovat od Uživatele složení jistoty nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na budoucí závazky.  
b) Stanovit pro poskytování Služby limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období.  
c) Ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Závazce nebo Uživatele a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Uživatel podpisem Návrhu souhlasí.  
d) Změnit číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Uživatele z technických nebo provozních důvodů i bez jeho souhlasu. O takové změně bude Uživatel informován co nejdříve.  
e) Zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.  
f) Znamenávat obsah telefonické komunikace na informační lince Poskytovatele pod podmínkou, že na tuto skutečnost bude volající výslovně upozorněn.  
g) Zřídí na své webové stránce tzv. zákaznickou zónu s individuálním chráněným přístupem pro jednotlivé Uživatele, jejímž prostřednictvím může podávat další informace, sdělení, poskytovat opisy vyúčtování; Poskytovatel je oprávněn vyžadovat pro některé dispoziční úkony Uživatele podle těchto VOP nebo Smlouvy výhradní použití nástrojů v zákaznické zóně na své webové stránce.

#### 4. Práva a povinnosti Uživatele

##### 4.1. Uživatel je oprávněn zejména:

- a) řádně užívat Službu, nesmí ji však přenechávat k prodeji, ani jí jinak dále zpřístupnit třetí osobě komerčním způsobem bez písemného souhlasu Poskytovatele.  
b) bezplatně ohlašovat poruchy Služby písemně, telefonicky nebo elektronickou poštou.  
c) (právo na informace) požádat Poskytovatele o sdělení informací o Službách poskytovaných Uživateli, o jejich nastavení, výši dlužné částky a další informace potřebné k úhradě vyúčtování.

##### 4.2. Účastník se zavazuje zejména:

- a) Po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 10 dnů ode dne takové změny. Poskytovatel je oprávněn požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů.  
b) neprovádět změny na zařízeních Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,  
c) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, písemnými návody a pokyny Poskytovatele nebo výrobce zařízení Sítě, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám.  
d) Užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR a schválená Poskytovatelem.  
e) Za poskytnutou Službu řádně a včas platit vyúčtovanou nebo stanovenou úhradu.  
f) Poskytnout k žádosti Poskytovatele podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky.

##### 5. Vyúčtování, ceny, sankce, reklamacie

- 5.1. Služby jsou vyúčtovány podle platných cen, kterými jsou zpoplatněny poskytované služby. Platné ceny jsou uvedeny v ceníku a uživatel má povinnost je za Služby platit. Ceník je dostupný na webové stránce Poskytovatele jakož i na provozovně poskytovatele určené pro styk s veřejností. Zpravidla zahrnují.  
5.2. Poskytovatel je oprávněn v souladu s ceníkem vyúčtovat Uživateli zálohu (jistotu). Složenou jistotu nebo její část je Poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně započítat proti své splatné pohledávce vůči Uživateli s tím, že následně je Uživatel povinen doplnit jistotu do původní výše, nebude-li dohodnuto jinak. Nespotřebovanou jistotu je Poskytovatel povinen vrátit po skončení smluvního vztahu s Uživatelem, nejdříve však po vyrovnání všech závazků Uživatele vůči Poskytovateli.  
5.3. Vyúčtování nebo též „faktura“ za poskytnuté služby zasílá Poskytovatel po skončení zúčtovacího období, kterým je zpravidla kalendářní měsíc, a to nejpozději do 12 dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování se zasílá způsobem určeným ve Smlouvě, jinak elektronickou poštou na emailovou adresu Uživatele.  
5.4. V případě, že Uživatel neodbrzdí vyúčtování ve lhůtě uvedené v čl. 5.3., je povinen vyžádat si od Poskytovatele zaslání opisu vyúčtování. Neučiní-li tak Uživatel ve lhůtě 10 dnů, platí, že vyúčtování mu bylo doručeno 12. den po skončení zúčtovacího období.  
5.5. Splatnost vyúčtování (faktury) je 21 dnů od data vystavení.  
5.6. Za řádně uhrazené se vyúčtování považuje zaplacením celé částky na bankovní účet Poskytovatele nebo hotově na pokladně Poskytovatele za uvedení přesného variabilního symbolu podle údajů ve vyúčtování.  
5.7. V případě, že se Uživatel očitě v prodlení s platbou za vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn zaslat mu upomínky elektronickou poštou, SMS zprávou, individuální elektronickou zprávou v rámci sociální či komunitní sítě apod. Dále je Poskytovatel oprávněn zasílat rovněž písemné upomínky, avšak ne více než jednu týdně. Za vypravení každé písemné

upomínky bude Uživateli účtován poplatek ve výši 100,- Kč a dále DPH v zákonné výši.

5.8. Za dobu prodlení je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení z dlužné částky od počátku prodlení do zaplacení ve výši určené obecně závaznými právními předpisy. Je-li ve Smlouvě sjednána pro případ porušení jednotlivých povinností Smluvní pokuta. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo požadovat náhradu případně vzniklé škody.

5.9. Uživatelé zásadně přísluší právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnovanou Službu. Reklamací na vyúčtování ceny je třeba uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak reklamace zaniká. Ve zvláštních případech, kdy není vyúčtování dodáváno, činí prekluzivní lhůta pro reklamaci dva měsíce ode dne poskytnutí Služby.

5.10. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovávacích cen za poskytnuté Služby.

5.11. Reklamací na poskytnovanou Službu je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zaniká.

5.12. Poskytovatel má povinnost vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie.

5.13. V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, je Poskytovatel povinen vrátit částky za důvodně reklamované nebo chybě vyúčtované Služby, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamacie a způsobem dle výslovného určení Uživatele. V případě, že má Uživatel ze Smlouvy splatné závazky vůči Poskytovateli, může Poskytovatel částku k vrácení proti takovým závazkům nebo jejich části započíst. K vrácení částce Poskytovatel vystavuje daňový doklad (dobropis) podle příslušných právních předpisů s tím, že doklad platí za doručení dnem zaplacení nebo dnem zápočtu.

5.14. Reklamací lze podat pouze písemně na adresu Poskytovatele nebo prostřednictvím příslušného elektronického formuláře v tzv. zákaznické zóně webové stránky Poskytovatele, je-li zřízena.

#### 6. Zřízení, změna, skončení, omezení, obnovení Služby

- 6.1. Služba může být po nezbytnou dobu omezena nebo přerušena její poskytování v případě:  
a) závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,  
b) krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,  
c) je Poskytovatel k takovému kroku povinen na základě závazného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,  
d) důvodného podezření, že Uživatel nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení zneužila nebo zneužívá Službu, nebo užívá Službu nepřipustným způsobem, kdy může negativně ovlivnit provoz Sítě, její části, kvalitu Služby, závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Poskytovatel je v potřebném rozsahu oprávněn sledovat provoz Sítě a čerpání Služby Uživatelem jakož i použít prostředky k prevenci zneužití Sítě či Služby.  
e) Uživatel překročil stanovený finanční nebo technický limit Služby v daném období.  
6.2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby pokud:  
a) Uživatel i přes upozornění porušuje Smluvní podmínky, resp. Smlouvu,  
b) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce,  
c) používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,  
d) Uživatel nesložil nebo nedoplnil jistotu (čl. 5.2.),  
e) Uživatel na udané adrese nepřebírá písemné zásilky,  
f) Uživatel zemřel (fyzická osoba) nebo zanikl bez právního nástupce (právnická osoba)  
6.3. V případě, že závadný stav (čl. 6.2) je odstraněn, Poskytovatel obnoví omezenou nebo přerušenu Službu v původním rozsahu. Za obnovení Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek do maximální výše 1000,- Kč a dále DPH v zákonné výši.  
6.4. Uživatel je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:  
a) žádost o změnu identifikačních, kontaktních a platebních údajů,  
b) zřízení, změnu či skončení služby, s tím že další podmínky k tomu mohou vyplývat ze Smlouvy, případně z Ceníku,  
c) převedení Smlouvy na jiný subjekt – změna v osobě Uživatele; Převed na jiného Uživatele je podmíněn souhlasem Poskytovatele.

#### 6.5. Uživatel je oprávněn žádat přerušeni poskytování Služby

na určitou dobu, nejdéle však 6 měsíců (tzv. „Prázdniny“), nevyplyvá-li ze Smlouvy nebo z Ceníku něco jiného. Opakovaně lze přerušeni služby podle tohoto odstavce žádat nejprve po 12 měsících od počátku minulého přerušeni. Z důvodů hodných zvláštního zřetele může Poskytovatel na žádost Uživatele přerušit Službu i na delší dobu anebo povolit přerušeni Služby i před uplynutím 12

měsíční lhůty od posledního přerušení. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, prodlužuje se její trvání o dobu, po kterou byla služba podle tohoto odstavce přerušena.  
6.6. Poskytování Služby se skončí s ukončením účinnosti Smlouvy. Ukončení Smlouvy nezabavuje Uživatele povinnosti zaplatit cenu za poskytnuté Služby, včetně případného příslušenství.

#### 7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

7.1. Poskytovatel není povinen uhradovat Uživateli náhradu škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie nebo jejím selháním,
- c) neplatného sjednání Smlouvy, jejích dodatků příloh či jiných ujednání neplatných pro nedostatek formy či obsahu.

7.2. Poskytovatelova odpovědnost za škodu v ostatních případech neuvedených v odst. 7.1. je omezena do výše odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby pro jednotlivý případ.

7.3. Uživateli odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu na straně Uživatele, neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, či není schváleno Poskytovatelem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám,

f) trestného činu spáchaného Uživatelem ku škodě Poskytovatele.

#### 8. Společná ustanovení, právo, pravomoc a příslušnost orgánů

8.1. Ujednání ve Smlouvě, jejích přílohách a dodatcích nebo i v jiném souvisejícím dvoustranném písemném úkonu uzavřeném mezi Poskytovatelem a Uživatelem mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

8.2. Výslovně neupravené podmínky se řídí dispozitivními ustanoveními zákona.

8.3. Právní úkony podle těchto VOP jsou Uživatelem platně učiněny, použije-li příslušného uživatelského rozhraní (webového formuláře) na internetové webové stránce

8.4. Poskytovatel si vyhrazuje práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a uživatelem upraveným těmito VOP převést na třetí osobu (nového poskytovatele), a to i bez souhlasu Uživatele. Takový převod však musí být Uživateli bez zbytečných odkladů oznámen.

8.5. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VOP se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

8.6. Případné spory mezi stranami jsou řešeny způsobem stanoveným ZoEK, a to ČTÚ nebo příslušným obecným soudem. Je-li mezi stranami sjednána rozhodčí doložka, jsou spory rozhodovány u dojednaného rozhodčího soudu.

Tyto VOP jsou účinné od 1.6.2020 pro nové zákazníky. Pro stávající zákazníky jsou tyto VOP účinné po měsíci od data odeslání informace o změně VOP.

DPT, s.r.o.