

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÉ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ „DATONET“

1. Předmět Všeobecných podmínek, výklad pojmů

1.1. Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, zejména služeb připojení k internetu a s nimi souvisejících služeb pod obchodní značkou „DATONET“ společností DPT, s.r.o., se sídlem Náměstí Přemyslovců 16/9, 288 02 Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003, zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 59179, a to ve smyslu ustanovení §63 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“) za použití ustanovení §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

1.2. Poskytovatelem je společnost DPT, s.r.o.

1.3. Zájemcem je osoba, která jakýmkoliv právně relevantním úkonem projeví zájem o uzavření smlouvy s Poskytovatelem („uživatel“).

1.4. Uživatelem je osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

1.5. Službou se rozumí každá služba nebo soubor služeb elektronických komunikací. Podrobná specifikace služby je uvedena ve Smlouvě, Ceníku nebo v samostatném dokumentu, který je dostupný na webové stránce Poskytovatele. Parametry jednotlivých služeb se řídí metodikou pro určování inzerované, maximální, běžné a minimální rychlosti, uvedený v sekci Dokumenty na webových stránkách Poskytovatele.

1.6. Cena představuje odměnu Poskytovatele za poskytnutou Službu vyúčtovaná ve výši platné v době poskytnutí Služby podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn jednou ročně upravit cenu za sjednané služby elektronických komunikací z důvodu inflace, a to bez nutnosti získat předchozí souhlas Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže. Základem pro úpravu ceny je roční míra inflace (spotřebitelských cen), vyhlášená Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Úprava ceny může být provedena s účinností od data určeného poskytovatelem, avšak ne dříve než k 1. lednu následujícího kalendářního roku. O konkrétním datu a výši úpravy bude zákazník informován nejméně 30 dnů před účinností změny. Výše úpravy ceny bude odpovídat aktuálně vyhlášené roční míře inflace Českým statistickým úřadem. Procentní navýšení ceny za službu nebude vyšší než procento vyhlášené inflace. V případě záporné inflace (deflace) nebude cena služby snížena. Zákazník nemá právo vypovědět smlouvu bez sankce z důvodu této úpravy ceny, neboť se nejedná o podstatnou změnu smluvních podmínek ve smyslu § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tato úprava cen reflektuje obecný vývoj ekonomických podmínek a nepředstavuje jednostranné zhoršení pozice zákazníka, které by zakládalo právo na výpověď bez sankce. Informace o roční míře inflace a způsobu jejího využití pro úpravu cen jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele a Českého statistického úřadu.

1.7. Aktivační poplatek je cena za zřízení Služby účtovaná Poskytovatelem dle platného ceníku.

1.8. Jistota, je peněžní částka, kterou má právo Poskytovatel požadovat po Uživateli k zajištění úhrady budoucích závazků Uživatele. Jistotu nebo její část je Poskytovatel oprávněn použít výhradně k úhradě splatných závazků Uživatele, a to pouze po předchozím písemném upozornění. Po ukončení Služby, ke které se vztahuje, bude nevyčerpaná část Jistiny vrácena Uživateli. Výše jistoty je ve výši předpokládaného měsíčního plnění Uživatele, není-li dohodnuto jinak.

1.9. Telekomunikační síť je síť elektronických komunikací, tj. soustava přenosových systémů, které umožňují přenos signálů po vedení, rádii, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, sloužícími k přenosu hlasu či dat.

1.10. Připojný bod (nebo též Koncový bod) telekomunikační sítě je fyzický nebo virtuální bod Poskytovatele, ve kterém je Uživateli poskytován přístup k Telekomunikační síti, či je Uživateli předávána Služba. Koncový (připojný bod) je vždy zakončen síťovým rozhraním (viz dokument v sekci Dokumenty na webových stránkách Poskytovatele). Připojný bod obvykle slouží pro souběžné poskytování služeb více klientům Poskytovatele.

1.11. Jednotlivé parametry služeb dle opatření obecné povahy, všeobecné oprávnění č. VO-S/1 vydaném ČTÚ jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele v sekci Dokumenty.

1.12. Koncové zařízení představuje přístroj, kterým se Uživateli připojuje na Připojný bod.

1.13. Minimální zajištěnou dostupností služby (nebo též „SLA“) se rozumí dodržení technických parametrů poskytované Služby umožňující Uživateli její čerpání v alespoň vyhovující kvalitě.

1.14. Omezení poskytování služby znamená částečné anebo úplné znemožnění přístupu ke Službě. **1.14.** Reklamací je právní úkon Uživatele, kterým se domáhá svých práv založených vadným poskytováním Služby nebo nesprávností ve vyúčtování Poskytovatele.

2. Uzavření Smlouvy, její trvání a zánik

2.1. Smlouva se uzavírá písemně v listinné podobě nebo prostřednictvím prostředků elektronické komunikace na dálku v podobě webového formuláře na webové stránce Poskytovatele.

2.2. Zájemce vyplněním a odevzdáním příslušného smluvního formuláře projevuje zájem o uzavření Smlouvy (oferta).

Smlouva je uzavřena přijetím a souhlasem (akceptací) Poskytovatele. Za akceptaci se považuje i faktické zřízení sjednané Služby Poskytovatelem.

2.3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu se zájemcem, když

a) úmyslně uvedl nesprávné nebo neúplné osobní nebo identifikační údaje,

b) nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,

c) neplní nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.

d) nesložil požadovanou Jistotu,

e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,

f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných Poskytovatelem

g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují VOP, nebo je jakkoliv doplňují či upřesňují,

h) VOP přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy anebo se jakkoliv pokusil upravit obecný smluvní rámec vymezený VOP.

2.4. Trvání Smlouvy:

a) Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

b) Služba je poskytována od data/času určeného ve Smlouvě, jinak ode dne/času, kdy je možné Službu zřídit nejdříve.

c) Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou ve Smlouvě a není-li taková doba sjednána, platí, že Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

d) Smlouva uzavřená na dobu určitou se uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, automaticky mění na dobu neurčitou,



leďaže kterákoli ze stran sdělí druhé straně, že trvá na skončení smluvního vztahu v původním termínu. Takové sdělení je třeba podat písemně, a to nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen formou, kterou je zasíláno vyúčtování, informovat Uživatel o možnosti a způsobu takového ukončení Smlouvy, nejpozději 1 měsíc, nejdříve však 3 měsíce před uplynutím účinnosti Smlouvy.

2.5. Skončení Smlouvy na základě dohody nebo výpovědi:

a) Smlouvu lze vždy ukončit, dohodnou-li se tak obě Strany.
b) Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v trvání 30 dnů. Výpovědní doba počíná následující den po přijetí podepsané výpovědi. Byla-li Uživatel, který je spotřebitelem, vypovězena Smlouva uzavřená na dobu určitou do třech měsíců od uzavření, má Poskytovatel právo požadovat zaplacení náhrady, jejíž výše činí jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti cenikové ceně, nelze určit výši úhrady z cenikové ceny. Skončí-li smlouva uzavřená na dobu určitou ať již výpovědí nebo dohodou stran před uplynutím 24 měsíců od uzavření, resp. vypoví-li účastník závazek ze smlouvy před koncem původně plánovaného období, neukládá se mu žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá. V takovém případě výše úhrady nesmí překročit poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za službu, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto 2 částek je nižší. Právo na náhradu ve výši, která je uvedena v platném ceníku na stránkách www.datonet.cz má Poskytovatel v ostatních případech skončení Smlouvy pokud Uživatel nevrátí poskytnutého telekomunikačního zařízení na svůj náklad na adresu Poskytovatele, a to nejpozději do 14 dnů od skončení Smlouvy.

c) Uživatel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud Poskytovatel jednostranně změnil VOP zásadní měrou anebo k neprospěchu Uživatele, vyjma případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK. Výpověď může být v takovém případě podána s účinností nejdříve ke dni dané změny.

2.6. Odstoupení od Smlouvy:

a) Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že

aa) Uživatel je v prodlení s plněním peněžitých závazků vůči Poskytovateli, ve lhůtě delší než 45 kalendářních dnů po splatnosti faktury.

ab) Poskytovatel přestane být dle příslušných předpisů způsobilý poskytovat služby elektronických komunikací,

ac) Poskytovateli zanikne právo k umístění a provozu telekomunikačního zařízení, na kterém je závislé poskytování Služby a dále též, pokud z technických nebo jiných důvodů není možné Službu řádně poskytovat,

ad) Uživatel uvedl nesprávný údaj, zamlčel důležité okolnosti, neoznámil změnu ve Smlouvě anebo neposkytuje součinnost při poskytování Služby.

ae) Na straně uživatele dochází k zneužívání Služby, např. poskytnutím dalšímu subjektu bez souhlasu Poskytovatele, použití Služby k nezákonným účelům, dlouhodobému přetížení telekomunikačního provozu extenzivním čerpáním Služby, které hrubě překračuje obvyklé využití vyplývající z jejího určení.

b) Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že

ba) Služba není dlouhodobě poskytována z důvodů na straně Poskytovatele, a to i přes písemnou reklamaci Uživatele a následně uplynutí přiměřené lhůty k nápravě.

bb) Nastanou skutečnosti podle písmene ab).

c) Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má Uživatel,

který je spotřebitelem, při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li takto Uživatel od Smlouvy a Poskytovatel již započal s poskytováním Služby na výslovnou žádost Uživatele, je tento povinen uhradit cenu nebo její poměrnou část za již poskytnuté plnění. Odstoupení, popřípadě výpověď nabývá účinnosti doručením písemného vyhotovení druhé straně. Není-li druhé straně na její korespondenční adrese doručeno, a to z jakéhokoliv důvodu, platí písemnost za doručenu dnem následujícím po jejím odeslání. K jiné než písemné formě nebude přihlíženo.

2.7. Smlouva zaniká vždy

a) v případě úmrtí Uživatele, který je spotřebitelem,

b) zánikem právnické osoby Poskytovatele nebo Uživatele, není-li právního nástupce.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1. Poskytovatel se zavazuje zejména:

a) Poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu s VOP včetně podmínek uvedených ve specifikaci příslušné Služby.

b) Udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno alespoň obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,

c) Odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních Poskytovatele co nejdříve to bude technicky možné, resp. bez zbytečného prodlení. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,

d) Zřídít Službu ve sjednané lhůtě a nebyla-li taková lhůta sjednána pak ve lhůtě uvedené v ceníku, jinak ve lhůtě přiměřené technickým podmínkám a náročnosti Služby.

e) Poskytovatel je oprávněn veškeré údaje o Uživateli používat pouze v nezbytné míře a v souladu se zákonem.

ea) Poskytovatel se zavazuje nepřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem a osobám, u nichž je oprávnění přístupu k těmto informacím stanoveno zákonem,

eb) Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou Smlouvou využívat a zpracovávat také jeho rodné číslo, tento souhlas je však Uživatel oprávněn kdykoliv odvolat.

ec) Uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných.

ed) Pokud Uživatel souhlasil se zasíláním obchodních sdělení, mohou být tato sdělení zasílána na jeho emailovou adresu. Tento souhlas je Uživatel oprávněn kdykoliv odvolat.

ee) Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů v souladu s platným právem. Tento souhlas může Uživatel kdykoliv odvolat.

ef) Uživatel souhlasí s využitím svého telefonního čísla pro zasílání upomínek či výzev ze strany Poskytovatele.

eg) Uživatel tímto zmocňuje Poskytovatele, aby Uživatele zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u partnera společnosti DPT, s.r.o., a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za Uživatele souhlas s podmínkami využívání služby a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná.

3.2 Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněn zejména:

a) (zálohy a jistoty) požadovat od Uživatele složení jistoty nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na budoucí závazky.



b) Stanovit pro poskytování Služby limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období.

c) Ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Závazce nebo Uživatelé a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Uživatel podpisem Návrhu souhlasí.

d) Změnit číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Uživatelé z technických nebo provozních důvodů i bez jeho souhlasu. O takové změně bude Uživatel informován co nejdříve.

e) Zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

f) Zaznamenávat obsah telefonické komunikace na informační lince Poskytovatele pod podmínkou, že na tuto skutečnost bude volající výslovně upozorněn.

g) Může zřídit na své webové stránce tzv. zákaznickou zónu s individuálním chráněným přístupem pro jednotlivé Uživatelé, jejímž prostřednictvím může podávat další informace, sdělení, poskytovat popisy vyúčtování; Poskytovatel je oprávněn vyžadovat pro některé dispoziční úkony Uživatelé podle těchto VOP nebo Smlouvy výhradní použití nástrojů v zákaznické zóně na své webové stránce.

4. Práva a povinnosti Uživatelé

4.1. Uživatel je oprávněn zejména:

a) řádně užívat Službu, nesmí ji však přenechávat k přeprodání, ani ji jinak dále zpřístupnit třetí osobě komerčním způsobem bez písemného souhlasu Poskytovatele.

b) bezplatně ohlašovat poruchy Služby písemně, telefonicky nebo elektronickou poštou.

c) (právo na informace) požádat Poskytovatele o sdělení informací o Službách poskytovaných Uživatelé, o jejich nastavení, výši dlužné částky a další informace potřebné k úhradě vyúčtování.

4.2. Účastník se zavazuje zejména:

a) Po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 10 dnů ode dne takové změny. Poskytovatel je oprávněn požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů.

b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,

c) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, písemnými návody a pokyny Poskytovatele nebo výrobce zařízení Sítě, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám.

d) Užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR a schválená Poskytovatelem.

e) Za poskytnutou Službu řádně a včas platit vyúčtovanou nebo stanovenou úhradu.

f) Poskytnout k žádosti Poskytovatele podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky.

5. Vyúčtování, ceny, sankce, reklamace

5.1. Služby jsou vyúčtovány podle platných cen, kterými jsou zpoplatněny poskytované služby. Platné ceny jsou uvedeny v ceníku a uživatel má povinnost je za Služby platit. Ceník je dostupný na webové stránce Poskytovatele jakož i na provozovně poskytovatele určené pro styk s veřejností. Zpravidla zahrnují.

5.2. Poskytovatel je oprávněn v souladu s ceníkem vyúčtovat Uživatelé zálohu (jistotu). Složenou jistotu nebo její část je Poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně započítat proti své splatné pohledávce vůči Uživatelé s tím, že následně je Uživatel povinen doplnit jistotu do původní výše, nebude-li dohodnuto jinak. Nespokřebenou jistotu je Poskytovatel povinen vrátit po skončení smluvního vztahu s Uživatelé, nejdříve však po vyrovnání všech závazků Uživatelé vůči Poskytovateli.

5.3. Vyúčtování nebo též „faktura“ za poskytnuté služby zasílá Poskytovatel po skončení zúčtovacího období, kterým je zpravidla kalendářní měsíc, a to nejpozději do 12 dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování se zasílá způsobem určeným ve Smlouvě, jinak elektronickou poštou na emailovou adresu Uživatelé.

5.4. V případě, že Uživatel neobdrží vyúčtování ve lhůtě uvedené v čl. 5.3., je povinen vyžádat si od Poskytovatele zaslání popisu vyúčtování. Neučiní-li tak Uživatel ve lhůtě 10 dnů, platí, že vyúčtování mu bylo doručeno 12. den po skončení zúčtovacího období.

5.5. Splátnost vyúčtování (faktury) je 21 dnů od data vystavení.

5.6. Za řádně uhrazené se vyúčtování považuje zaplacením celé částky na bankovní účet Poskytovatele nebo hotově na pokladně Poskytovatele za uvedení přesného variabilního symbolu podle údajů ve vyúčtování.

5.7. V případě, že se Uživatel ocitne v prodlení s platbou za vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn zasílat mu upomínky elektronickou poštou, SMS zprávou, individuální elektronickou zprávou v rámci sociální či komunitní sítě apod. Dále je Poskytovatel oprávněn zasílat rovněž písemné upomínky, avšak ne více než jednu týdně. Za vypravení každé písemné upomínky bude Uživatelé účtován poplatek ve výši 100,- Kč a dále DPH v zákonné výši. Tato částka se skládá z nákladů na administrativní zpracování a poštovní poplatky.

5.8. Za dobu prodlení je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení z dlužné částky od počátku prodlení do zaplacení ve výši určené obecně závaznými právními předpisy. Je-li ve Smlouvě sjednána pro případ porušení jednotlivých povinností Smluvní pokuta. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo požadovat náhradu případné skutečné vzniklé škody.

5.9. Uživatelé zásadně přísluší právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je třeba uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak reklamační právo zaniká. Ve zvláštních případech, kdy není vyúčtování dodáváno, činí prekluzivní lhůta pro reklamaci dva měsíce ode dne poskytnutí Služby.

5.10. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby.

5.11. Reklamaci na poskytovanou Službu je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zaniká.

5.12. Poskytovatel má povinnost vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.

5.13. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, je Poskytovatel povinen vrátit částky za důvodně reklamované nebo chybně vyúčtované Služby, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace a způsobem dle výslovného určení Uživatelé. V případě, že má Uživatel ze Smlouvy splatné závazky vůči Poskytovateli, může Poskytovatel částku k vrácení proti takovým závazkům nebo jejich části započíst. K vrácení částky Poskytovatel vystavuje daňový doklad (dobropis) podle příslušných právních předpisů s tím, že doklad platí za doručený dnem zaplacení nebo dnem zápočtu.



5.14. Reklamací lze podat pouze písemně na adrese Poskytovatele anebo prostřednictvím příslušného elektronického formuláře v tzv. zákaznické zóně webové stránky Poskytovatele, je-li zřízena.

5.15. Uživatel je v případě nespokojenosti s vyřízením reklamace oprávněn podat u Českého Telekomunikačního Úřadu návrh na zahájení řízení o vyřízení reklamace, a to bez zbytečného odkladu a nejpozději však do 1 měsíce od doručení výsledku reklamace či marného uplynutí lhůty k vyřízení reklamace, jinak právo uplatnit námitku zaniká.

Český Telekomunikační Úřad je dle §129 zákona 127/2005 Sb. subjektem mimosoudního řešení sporů.

6. Zřízení, změna, skončení, omezení, obnovení Služby

6.1. Služba může být po nezbytnou dobu omezena nebo přerušena její poskytování v případě:

a) závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

b) krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,

c) je Poskytovatel k takovému kroku povinen na základě závazného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,

d) důvodného podezření, že Uživatel nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení zneužila nebo zneužívá Službu, nebo užívá Službu nepřipustným způsobem, kdy může negativně ovlivnit provoz Sítě, její části, kvalitu Služby, závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Poskytovatel je v potřebném rozsahu oprávněn sledovat provoz Sítě a čerpání Služby Uživatelem jakož i použít prostředky k prevenci zneužití Sítě či Služeb.

e) Uživatel překročil stanovený finanční nebo technický limit Služby v daném období.

6.2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby pokud:

a) Uživatel i přes upozornění porušuje Smluvní podmínky, resp. Smlouvu,

b) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce,

c) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,

d) Uživatel nesložil nebo nedoplnil jistotu (čl. 5.2.),

e) Uživatel na dané adrese nepřebírá písemné zásilky,

f) Uživatel zemřel (fyzická osoba) nebo zanikl bez právního nástupce (právníká osoba)

6.3. V případě, že závadný stav (čl. 6.2) je odstraněn, Poskytovatel obnoví omezenou nebo přerušenou Službu v původním rozsahu. Za obnovení Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek do maximální výše 1000,- Kč a dále DPH v zákonné výši.

6.4. Uživatel je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:

a) žádost o změnu identifikačních, kontaktních a platebních údajů,

b) zřízení, změnu či skončení služby, s tím že další podmínky k tomu mohou vyplývat ze Smlouvy, případně z Ceníku,

c) převedení Smlouvy na jiný subjekt – změna v osobě Uživatele; Převed na jiného Uživatele je podmíněn souhlasem Poskytovatele.

6.5. Uživatel je oprávněn žádat přerušeni poskytování Služby na určitou dobu, nejdéle však 6 měsíců (tzv. „Prázdniny“), nevyplyvá-li ze Smlouvy nebo z Ceníku něco jiného. Opakovaně lze přerušeni služby podle tohoto odstavce žádat nejprve po 12 měsících od počátku minulého přerušeni. Z důvodů hodných zvláštního zřetele může Poskytovatel na žádost Uživatele

přerušit Službu i na delší dobu anebo povolit přerušeni Služby i před uplynutím 12 měsíční lhůty od posledního přerušeni. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, prodlužuje se její trvání o dobu, po kterou byla služba podle tohoto odstavce přerušena.

6.6. Poskytování Služby se skončí s ukončením účinnosti Smlouvy. Ukončení Smlouvy nezabývá Uživatele povinnosti zaplatit cenu za poskytnuté Služby, včetně případného příslušenství.

7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

7.1. Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli náhradu škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

a) omezení, přerušeni, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,

b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie nebo jejím selháním,

c) neplatného sjednání Smlouvy, jejích dodatků příloh či jiných ujednání neplatných pro nedostatek formy či obsahu.

7.2. Poskytovatelova odpovědnost za škodu v ostatních případech neuvedených v odst. 7.1. je omezena do výše odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby pro jednotlivý případ.

7.3. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli v důsledku:

a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu na straně Uživatele, neprokáže-li účastník opak,

b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,

c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě nebo jiného zařízení,

d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, či není schváleno Poskytovatelem,

e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám,

f) trestného činu spáchaného Uživatelem ku škodě Poskytovatele.

8. Společná ustanovení, právo, pravomoc a příslušnost orgánů

8.1. Ujednání ve Smlouvě, jejích přílohách a dodatcích nebo i v jiném souvisejícím dvoustranném písemném úkonu uzavřeném mezi Poskytovatelem a Uživatelem mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

8.2. Výslovně neupravené podmínky se řídí dispozitivními ustanoveními zákona.

8.3. Právní úkony podle těchto VOP jsou Uživatelem platně učiněny, použije-li příslušného uživatelského rozhraní (webového formuláře) na internetové webové stránce

8.4. Poskytovatel si vyhrazuje práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a uživatelem upraveným těmito VOP převést na třetí osobu (nového poskytovatele), a to i bez souhlasu Uživatele. Takový převod však musí být Uživateli bez zbytečných odkladů oznámen.

8.5. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VOP se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Tyto VOP jsou účinné od 24.06.2025 pro nové zákazníky. Pro stávající zákazníky jsou tyto VOP účinné po měsíci od data odeslání informace o změně VOP.

DPT, s.r.o.

