

Specialista Zákaznického Centra / Obchodník (Nymburk)

Hledáme partáka/partáčku, který/á má rád/a komunikaci, má chuť se učit novým věcem a chce se rozvíjet v oblasti obchodu a telekomunikací.

Pozice je vhodná i pro absolventy – důležitější než zkušenosti je ochota komunikovat a dělat práci poctivě.

Naše společnost DPT, s.r.o. (značka DATONET) je stabilním poskytovatelem internetu a IT služeb v regionu Nymburk a okolí. Už více než 25 let budujeme kvalitní síť a dlouhodobé vztahy se zákazníky. Do našeho menšího, pohodového týmu teď hledáme novou posilu pro zákaznické centrum s přesahem do obchodu.

Co bude Vaše hlavní náplň práce

- Komunikace se zákazníky – přijímání požadavků, řešení dotazů, domlouvání termínů instalací a služeb.
- Spolupráce s technikou – předávání informací a zajištění hladkého průběhu zakázek.
- Administrativní podpora – práce s interním systémem, příprava smluv a podkladů pro obchod.
- Rozvoj obchodních dovedností – možnost postupně se zapojit do prodeje našich služeb (telefonicky i v terénu).

Co od Vás očekáváme

Nezbytné	Osobnostní předpoklady	Co Vás posune dál
Ukončené SŠ vzdělání (ideálně ekonomika, elektro, telekomunikace)	Pro-zákaznický přístup – empatie, ochota pomoci	Znalost IT/telekomunikací výhodou
Komunikační schopnosti a pozitivní přístup	Spolehlivost, samostatnost, zodpovědnost	Zkušenost z podobné role výhodou
Chuť učit se novým věcem	Týmový duch a iniciativa	

Co Vám nabízíme

- Stabilní zaměstnání u lokální firmy s férovým přístupem a přátelským prostředím.
- Odpovídající plat a možnost profesního růstu – postupně se můžete vypracovat na pozici Obchodníka či jinou roli ve firmě.

- Podpora a zaškolení – pomůžeme vám zorientovat se v technologiích i interních procesech.
 - Benefit:
 - služební telefon i pro soukromé využití,
 - připojení k internetu a digitální televize ZDARMA,
 - stravenky, vzdělávací kurzy, zaměstnanecký program,
 - příspěvek na pojištění odpovědnosti („pojistka na blbost“).
 - Přátelský kolektiv a vedení, které si váží vašeho času i práce.
-

 Místo výkonu práce: Nymburk

 Nástup: Ihned nebo dle dohody

 Zaujala Vás tato role?

Pošlete nám svůj strukturovaný životopis na matej.kosmak@datonet.cz.

Těšíme se, že Vás poznáme – odpovídáme všem uchazečům.